

DOCUMENTO D

INFORMATIVA PRIVACY

La nostra Compagnia ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali per espletare l'attività di valutazione e accertamento del danno eventualmente conseguito al sinistro, come di seguito meglio specificato. Pertanto, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 - *"Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati"* (di seguito, il **"Regolamento"**) forniamo qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali - anche appartenenti a particolari categorie (quali, dati relativi alla salute) - saranno trattati dalla nostra Compagnia:

- (i) al fine di espletare tutte le attività di valutazione e accertamento del danno conseguente al sinistro/ai sinistri che La vedono direttamente o indirettamente coinvolto/a, compresi eventuali contestazioni e contenziosi a ciò correlati e per le finalità strettamente connesse alle attività assicurative svolte dalla Compagnia, quali: liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- (ii) per ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria.

2. Natura del conferimento e base giuridica

Il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per la nostra Compagnia di prendere in carico, gestire e liquidare il sinistro/i sinistri.

Con riferimento al trattamento di cui: (a) al precedente paragrafo 1 punto (i) la relativa base giuridica risiede nelle necessità di ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti con il

soggetto contraente la polizza assicurativa; (b) di cui al precedente paragrafo 1 punto (ii) la relativa base giuridica risiede nell'adempimento di obblighi normativi.

3. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità suesposte avviene con modalità sia automatizzate (supporto elettronico) sia non automatizzate (supporto cartaceo), nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dal Regolamento, dai regolamenti conseguenti e da apposite disposizioni interne.

4. Categorie di destinatari

I dati personali verranno trattati da soggetti terzi fornitori di servizi nominati Responsabili dalla Compagnia e da dipendenti o collaboratori della Compagnia o dei Responsabili, in qualità di soggetti o autorizzati al trattamento dei dati personali e a ciò istruiti dalla Compagnia e/o dal Responsabile medesimi, nell'ambito delle loro rispettive funzioni lavorative.

Potrà ottenere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare contattando direttamente il Titolare all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, come indicato al successivo paragrafo 5.

5. Titolare del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è Zurich Insurance Plc - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano. Potrà in qualsiasi momento contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando una e-mail all'indirizzo: privacy@it.zurich.com; fax: 02.2662.2773; ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

6. Categorie di destinatari dei dati personali

6.1 Con riferimento alla finalità di trattamento di cui al precedente paragrafo 1, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, i quali potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili nominati dalla Compagnia

ovvero come soggetti autorizzati al trattamento e a ciò istruiti dalla Compagnia medesima o /o incaricati esterni del trattamento. In particolare, ad: (i) assicuratori, coassicuratori; (ii) agenti, mediatori; (iii) società del Gruppo; (iv) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di diagnostica ed analisi medico specialistica; (v) altri soggetti inerenti allo specifico rapporto (vi) società di servizi, fornitori, outsourcers (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (ix) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche.

7. Trasferimento all'estero dei dati personali e diffusione dei dati medesimi

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei, tuttavia potranno essere trasferiti anche verso paesi extra UE (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo), sempre nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. In particolare, ove il trasferimento avvenisse verso Paesi extra europei ed in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, i trasferimenti avverranno sulla base delle "Clausole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione medesima, a garanzia del corretto trattamento. Lei potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati nel precedente paragrafo 5, al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi Dati ed il luogo specifico di loro collazione. I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

8. I Suoi diritti (artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento)

Ai sensi degli artt. **15, 16, 17, 18, 20, 21** del Regolamento, Lei ha il diritto di accedere ai dati personali che La riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibili il diritto all'oblio e alla cancellazione); opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; proporre reclamo alla competente un'Autorità di controllo.

Per esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di indirizzare la relativa richiesta alla Compagnia indicata in apice, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati personali, al seguente indirizzo: Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano; oppure via E-mail al seguente indirizzo: privacy@it.zurich.com; fax: 02.2662.2773.

9. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario per seguire l'incarico ricevuto e per il successivo periodo di 10 anni al fine di poter dimostrare la liceità e correttezza dell'operato.

Eventuali dati inerenti ad attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria), verranno conservati per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva, al fine di poter provare il corretto svolgimento del proprio operato.

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Io sottoscritto/a _____, ricevuta e letta l'Informativa che precede, dichiaro di prendere atto ed accettare il trattamento dei miei Dati personali, anche appartenenti a particolari categorie, come indicati nell'Informativa medesima, per le finalità ivi descritte

Nome e Cognome

Data e firma

N. sinistro